### ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«КАЗАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**ОТЧЁТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И ИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ качеством образовательной деятельности, ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ условиями и организацией образовательной деятельности, ОБУЧАЮЩИХСЯ условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного Процесса СПЕЦИАЛЬНОСТИ «МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО»
ГАПОУ «КАЗАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»,**

**2022-2023 уч.г.**

2023

**Содержание**

1. Анализ оценки социологического исследования удовлетворенности работодателей и их объединений качеством образовательной деятельности ГАПОУ «Казанский медицинский колледж» ……………………………………………………… …. 3

2. Анализ оценки социологического исследования удовлетворенности преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности ГАПОУ «Казанский медицинский колледж» ………………………………………………………… 5

3. Анализ оценки социологического исследования удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ГАПОУ «Казанский медицинский колледж» ………………………………………..…. 8

### Результаты социологического исследования удовлетворённости руководителей

### под­разделений учреждения санитарно-эпидемиологической службы Республики Татарстан качеством образования в Казанском медицинском колледже

### по специальности «Медико-профилактическое дело»

Казанский медицинский колледж поддерживает обратную связь с руководителями структурных подразделений Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан с целью изучения их требований, оценки результативности действий колледжа по удовлетворению этих требований. Исследования проводятся 1 раз в год. Анализ результатов исследования проводится в октябре месяце.

## Оформление результатов социологических исследований

Для проведения анкетирования используются анкеты с перечнем вариантов ответов, из которых следует выбрать тот (те), который (е) соответствует (ют) мнению анкетируемого.

Анкеты с перечнем вариантов ответов анализируются по каждому варианту.

Рассчитывается доля (в %) респондентов, выбравших данный вариант ответа от общего количества респондентов, ответивших на данный вопрос.

Степень удовлетворённости определяется в соответствии со следующей моделью:

* 0 ≤ n< 20% – область высокого риска;
* 20% ≤ n< 40% – область риска;
* 40% ≤ n< 60% – удовлетворительная, область для улучшения;
* 60% ≤ n< 80% –высокая удовлетворенность, сильные стороны колледжа;
* 80% ≤ n< 100% – очень высокая удовлетворенность, лучшая практика.

### Критерии и показатели социологического исследования удовлетворённости руководителей под­разделений учреждения санитарно-эпидемиологической службы Республики Татарстан качеством образования в Казанском медицинском колледже

### по специальности Медико-профилактическое дело

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Удовлетворенность %** | **Важность** |
| Уровень теоретической подготовки выпускни­ков КМК в области гуманитарных дисциплин (английского языка и др.) | 97,0 | 97,0 |
| Уровень теоретической подготовки выпускни­ков КМК в области общепрофессиональных дисциплин (анатомии, микробиологии и др.) | 98,0 | 100 |
| Уровень теоретической подготовки выпускни­ков КМК в области проведения санитарно- гигиенических и профилактических мероприя­тий по обеспечению безопасности среды для здоровья человека и проведения санитарно - противоэпидемических и профилактических мероприятий по обеспечению инфекционной безопасности населения | 99,0 | 100 |
| Уровень практических умений и навыков выпу­скников КМК в области проведения санитарно- гигиенических и профилактических мероприя­тий по обеспечению безопасности среды для здоровья человека и проведения санитарно - противоэпидемических и профилактических мероприятий по обеспечению инфекционной безопасности населения | 99,0 | 100 |
| Уровень психологической и этико- деонтологической подготовки выпускников КМК | 99,0 | 100 |
| Итого | 98,4 | 99.4 |

### В соответствии с предложенной моделью показатели удовлетворённости руководителей под­разделений учреждения санитарно-эпидемиологической службы Республики Татарстан качеством образования в Казанском медицинском колледже по специальности Медико-профилактическое дело входит в предел от 80% до 100%, что составляет очень высокая удовлетворенность, лучшую практику.

### Анализ оценки социологического исследования удовлетворенности преподавателей по специальности «Медико-профилактическое дело»

**деятельностью Казанского медицинского колледжа**

**Направления функционирования колледжа, подлежащие изучению удовлетворенности преподавателей**

* Образовательная деятельность
* Методическая деятельность
* Деятельность библиотеки
* Воспитательная деятельность
* Обеспечение здоровьесбережения жизнедеятельности
* Взаимоотношение в коллективе
* Общие вопросы.

Степень удовлетворённости определяется в соответствии со следующей моделью:

0 ≤ n < 20% – область высокого риска;

21% ≤ n < 40% – область риска;

41% ≤ n < 60% – удовлетворительная, область для улучшения;

61% ≤ n < 80% – высокая удовлетворенность, сильные стороны колледжа;

81% ≤ n < 100% – очень высокая удовлетворенность, лучшая практика.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Медико-профилакти-ческое дело |
| **1.Образовательная деятельность** |
| 1.Блочно-модульная система обучения  | 91% |
| 2.Процедура проведения тарификации  | 89% |
| 3.Распределение учебной нагрузки в течение года  | 68% |
| 4.Оформление журналов теоретического и практического обучения  | 85% |
| 5.Качество контингента обучающихся, принятых на 1 курс  | 63% |
| 6.Выполнение заявок по оснащению кабинетов, лабораторий  | 78% |
| 7.Оснащенность кабинетов и лабораторий для введения образовательной деятельности  | 80% |
| **2.Методическая деятельность** |
| 1.Оказание методической помощи при составлении учебно-программного и учебно-методического обеспечения образовательной деятельности  | 62% |
| 2.Оказание методической помощи при подготовке к открытым учебным занятиям  | 65% |
| 3.Система повышения квалификации  | 66% |
| 4.Система организации стажировки преподавателей  | 73% |
| 5.Система участия в научно-практических конференциях, семинарах, профессиональных конкурсах, съездах  | 73% |
| 6.Участие преподавателей в работе коллегиальных органов управления  | 71% |
| 7.Тематика работы коллегиальных органов управления  | 66% |
| **3.Деятельность библиотеки** |
| 1.Обновление библиотечного фонда | 86% |
| 2.Оказание помощи библиотекой преподавателям  | 87% |
| 3.Информирование преподавателей и студентов о новых поступлениях в библиотеку  | 88% |
| 4.Проведение библиотекой тематических мероприятий, книжных выставок  | 83% |
| 5.Обеспечение учебной и учебно-методической литературой библиотеки колледжа  | 86% |
| 6.Обучение преподавателей и студентов работе с ЭБС «Консультант студента» и с содержанием электронной библиотеки | 82% |
| 7.Деятельность службы тиражирования  | 85% |
| **4.Воспитательная деятельность** |
| 1.Направления воспитательной работы (гражданско-патриотические, нравственно-эстетическое, этико-деонтологическое и другие направления)  | 72% |
| 2.Организация внеаудиторной работы (худ.самодеятельность, кружки, посещение музеев, театров, концертов, тур.поездки, проведение студентами различных мероприятий и научной деятельности)  | 80% |
| 3.Работа органов студенческого самоуправления (студенческий профком, старостат, волонтерское движение, творческие коллективы)  | 75% |
| 4.Вовлеченность преподавателей в процесс воспитания и возможность самореализации в воспитательной деятельности колледжа  | 75% |
| **5.Обеспечение здоровьесбережения жизнедеятельности** |
| 1.Санитарно-гигиеническое состояние учебных лабораторий и вспомогательных помещений  | 75% |
| 2.Санитарно-гигиеническое состояния видимых производственных помещений и обеденного зала | 75% |
| 3.Освещенность в помещениях | 83% |
| 4.Организация рабочего места (мебель, компьютер, интерактивная доска)  | 75% |
| 5.Наличие и состояние противопожарных средств, путей эвакуации, сигнальных знаков безопасности | 76% |
| 6.Состояние уголков и стендов по охране труда  | 82% |
| 7.Мероприятия, проводимые по охране труда и технике безопасности  | 86% |
| **6.Взаимоотношение в коллективе** |
| 1.Психологические взаимоотношения с руководством колледжа  | 76% |
| 2.Психологические взаимоотношения с коллегами  | 76% |
| 3.Психологические взаимоотношения с обучающими  | 76% |
| 4.Доведение информации об успехах отдельных преподавателей до коллектива (устная форма, использование доски почета, стенда и др.) | 76% |
| 5.Признание заслуг  | 71% |
| **7.Общие вопросы** |
| 1.Возможность заниматься научно-методической деятельностью  | 76% |
| 2.Возможность заниматься творческой работой  | 74% |
| 3.Проведение мероприятий, укрепляющих здоровье, поддерживающих здоровый образ жизни  | 75% |
| 4.Проведение праздничных мероприятий для сотрудников и их детей  | 80% |
| 5.Медико-социальная поддержка преподавателей, обучающихся  | 73% |
| 6.Доплаты и надбавки на основании рейтинговой оценки профессиональных качеств  | 69% |
| 7.Правовая защита преподавателей, решение трудовых споров  | 72% |
| 8.Ассортимент и качество блюд в столовой  | 72% |
| 9.Оформление территории колледжа  | 76% |
| 10.Доступность информации о жизни колледжа | 73% |
| 11.Имидж колледжа  | 74% |
| 12.Организация работы по противодействию коррупции | 74% |
| 13.Урегулирование конфликта интересов в колледже | 77% |

Вывод: Удовлетворенность преподавателей (специальность Медико-профилактическое дело) функционированием колледжа в целом составляет –76,4% высокая удовлетворенность, сильные стороны колледжа.

### Анализ оценки социологического исследования удовлетворенности обучающихся специальности «Медико-профилактическое дело»

**условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ГАПОУ «Казанский медицинский колледж»**

**Направления функционирования колледжа, подлежащие изучению удовлетворенности обучающихся**

* Организация учебного процесса
* Воспитательная деятельность
* Общие вопросы.

Степень удовлетворённости определяется в соответствии со следующей моделью:

0 ≤ n < 20% – область высокого риска;

21% ≤ n < 40% – область риска;

41% ≤ n < 60% – удовлетворительная, область для улучшения;

61% ≤ n < 80% – высокая удовлетворенность, сильные стороны колледжа;

81% ≤ n < 100% – очень высокая удовлетворенность, лучшая практика.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Медико-профилактическое дело |
| **Организация учебного процесса** |
| 1. Организация учебного процесса (предоставляемый уровень образования, использование интерактивных форм обучения, наличие методических материалов и рекомендаций, система информирования, расписание).  | 81% |
| 2. Организация учебно-исследовательской деятельности (возможность участия в конференциях, семинарах, олимпиадах и т.п.). | 70% |
| 3. Материально-техническая оснащенность учебных лабораторий, спортивного зала.  | 76% |
| 4. Санитарно-гигиеническое состояние учебных, лабораторных кабинетов.  | 78% |
| 5.Условия проведения производственной практики.  | 81% |
| 6. Система поощрения студентов за достижения в учебе, участие в олимпиадах, творческих конкурсах, соревнованиях, общественной работе.  | 77% |
| 7.Организация самостоятельных работ в читальном зале.  | 80% |
| 8.Обслуживание сотрудниками библиотеки. | 83% |
| **Воспитательная деятельность** |
| 1. Организация внеурочной работы по направлениям гражданско-патриотического воспитания, нравственно-эстетического воспитания, этико-деонтологического воспитания.  | 83% |
| 2. Работа органов студенческого самоуправления (студенческий профком, старостат, волонтерское движение, творческий коллектив, спортивный клуб). | 82% |
| 3. Система информирования о проведении мероприятий для студентов. | 83% |
| 4. Организация психологической работы (психолого-консультативная помощь, содействие профессиональному, межкультурному и межконфессиональному диалогу). | 83% |
| 5. Психологические взаимоотношения с классным руководителем. | 81% |
| 6. Психологические взаимоотношения с преподавателями. | 83% |
| 7. Психологические взаимоотношения со студентами.  | 82% |
| **Общие вопросы** |
| 1. Состояние противопожарных средств, путей эвакуации, путей эвакуации.  | 62% |
| 2. Мероприятия, проводимые по охране труда и технике безопасности.  | 60% |
| 3. Проведение мероприятий, укрепляющих здоровье, поддерживающих здоровый образ жизни.  | 78% |
| 4. Оформление территории колледжа.  | 78% |
| 5. Санитарно-гигиеническое состояние видимых производственных помещений и обеденного зала.  | 76% |
| 6. Ассортимент и качество блюд в столовой.  | 76% |
| 7. График работы в столовой.  | 77% |
| 8. Доступность информации о жизни колледжа.  | 83% |
| 9. Имидж колледжа.  | 81% |

Выводы: Удовлетворенность обучающихся функционированием колледжа в целом составляет - 78 % (высокая удовлетворенность, сильные стороны колледжа). Удовлетворенность обучающихся учебно-воспитательным процессом - 81 % (очень высокая удовлетворенность, лучшая практика).